



Директор МБУ «СШ №12» г. Улан-Удэ
С.Ж.Замбалов

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
Муниципального бюджетного учреждения «Спортивная школа №12» г. Улан-Удэ

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 91,8					
	Увеличение информативности населения на сайте учреждения	В течение года	зам. директора по СР	Своевременное освещение предстоящих мероприятий	2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг -50,0					
	В целях улучшения МТБ и реализации программ спортивной подготовки	2019	директор	Необходимость специализированного спортивного зала для детей и молодежи и качественной реализации программ спортивной подготовки	2020-22 г.
III. Доступность услуг для инвалидов - 0					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,28

	Проведение общих собраний трудового коллектива на предмет служебной этики	В течение года	Директор и зам. директора	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг -100				
	Семинары, повышение квалификации тренерского персонала	В течение года	Заместитель директора по спортивной работе	